

Оферта на оказание информационных услуг в сервисе «Seller Moon»

18.07.2023 [Скачать оферту](#)

Российская Федерация, Москва.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Пиксель Тулс» (далее — Общество) заключить Договор на оказание информационных и консультационных Услуг в сервисе «Seller Moon» размещенному в сети интернет по адресу <https://sellermoon.ru/> (далее — Seller Moon) на изложенных ниже условиях.

1. Определение и термины

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Seller Moon — сервис (набор инструментов), оказывающий информационные и консультационные услуги в рамках данного Договора и размещенный на домене второго уровня sellermoon.ru.

Информационные услуги, Консультационные услуги, Услуги Seller Moon, Услуги — услуги сервиса Seller Moon по предоставлению аналитической информации в соответствии с условиями Оферты.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание информационных и консультационных услуг «Seller Moon», размещенный в сети интернет по адресу <https://sellermoon.ru/oferta>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7. Оферты. Акцептом оферты заключается Договор.

Пользователь — посетитель информационного ресурса по адресу sellermoon.ru, прошедший процедуру регистрации в сервисе и верификации электронного адреса (e-mail).

Общество — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Договор — договор между Пользователем и Обществом на оказание информационных и консультационных Услуг в Seller Moon, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Клиентский интерфейс — программный интерфейс взаимодействия Пользователя с сервисом Seller Moon, который содержит информацию о предоставляемых в рамках Договора информационных услугах, а также предоставляет аналитическую информацию.

Лимит — расчетная величина, используемая для целей оказания Услуг (учета стоимости оказанных Услуг), принятая в Seller Moon.

Число доступных лимитов аккаунта — численное значение доступных Пользователю лимитов по запросу и предоставлению информации в сервисе Seller Moon.

ЮKassa — платежный сервис предоставляющий возможность пополнения аккаунта Пользователя в системе, расположенный по адресу yookassa.ru.

Яндекс.XML — сервис для получения ответов поисковой базы Яндекса в формате XML, расположенный по адресу xml.yandex.ru.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к сервису Seller Moon.

Проект — данные о сайте, включая URL сайта, группы ключевых слов и набор поисковых систем, которые необходимо отслеживать, контролировать и анализировать.

API-ключ — уникальный идентификатор, получаемый Пользователем, позволяющий получать услуги Seller Moon в пределах Числа доступных лимитов аккаунта.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является оказание сервисом Seller Moon информационных и консультационных Услуг на условиях Оферты.

3. Условия оказания информационных и консультационных Услуг

3.1. Обязательным условием оказания информационных и консультационных Услуг Seller Moon является принятие и соблюдение Пользователем условий Оферты.

3.2. Seller Moon несет ответственность только перед теми Пользователями, которые осуществили Акцепт Оферты.

3.3. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные в сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Seller Moon не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

3.5. Пользователь признает, что в целях Договора, в частности, для определения количества используемых лимитов, потраченных средств, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Seller Moon.

3.6. Seller Moon не предоставляет никаких гарантий в отношении использования и результатов (эффективности) использования Пользователем полученной аналитической информации в рамках использования сервиса.

3.7. Seller Moon не несет ответственности за технические неполадки и сбои, которые могут наблюдаться в работе сторонних сервисов, в том числе, но не ограничиваясь, сервисами Яндекс.Поиск, Ю.Касса, Яндекс.XML, Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.ВордСтат, поиск Google, WebMoney, YouTube и которые могут приводить к искажению предоставляемой сервисом Seller Moon аналитической информации.

4. Права и обязанности Seller Moon и Общества

4.1. Автоматизированный сервис Seller Moon обязуется:

4.1.1. Оказать Пользователю информационные Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

4.1.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к данным статистики Seller Moon по использованию сервиса через Клиентский интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя.

- 4.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставляемой сервисом Пользователю и конфиденциальность данным, полученных от Пользователя.
- 4.1.4. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Пользователем при регистрации в Seller Moon и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Seller Moon и Обществом таких данных в целях формирования Пользователю счетов на оказание информационных Услуг и актов сдачи-приемки Услуг.

4.2. Seller Moon имеет право:

- 4.2.1. Временно приостановить оказание Пользователю информационных и консультационных Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 4.2.2. Приостановить доступ Пользователя к системе за нарушения правил сервиса Seller Moon без объяснения причины.
- 4.2.3. Приостановить доступ Пользователя к системе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае причинение ущерба деловой репутации сервиса Seller Moon и/или распространения заведомо ложной и/или порочащей репутацию информации о сервисе Seller Moon, в том числе, но не ограничиваясь, использованием социальных сетей, массовых почтовых e-mail сообщений и прочих ресурсов в интернете.
- 4.2.4. Использовать обезличенные данные от пользователей для улучшения качества работы онлайн-инструментов и проведения исследовательской деятельности с дальнейшей презентацией итогов исследований в открытом доступе (в обезличенном, агрегированном виде).
- 4.2.5. Осуществлять предоставление информации о возможностях системы, проводимых акциях, передвижению средств на аккаунте, новостях и прочих сведениях Пользователю посредством электронных e-mail-сообщений, на указанный при регистрации адрес

электронной почты Пользователя, если Пользователь не отказался от приема соответствующих рассылок в Клиентском интерфейсе.

4.2.6. Удалять Проекты, созданные Пользователем в сервисе, при условии неиспользования Проектов более 90 (Девяносто) календарных дней и отсутствия на аккаунте Пользователя активности в течении 45 (Сорока пяти) календарных дней, с предварительным уведомлением Пользователя посредством электронного адреса (e-mail).

4.2.7. Временно или навсегда отозвать API-ключ в случае фиксации подозрительной активности со стороны Пользователя.

4.3. Общество обязуется:

4.3.1. Ежемесячно в первый день следующий за отчетным месяцем Общество формирует односторонний акт об оказанных услугах (далее — «Акт») в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг.

4.3.2. Копия текста Акта доступна Пользователю для скачивания в разделе личного кабинета (Баланс/Оплатить безналичным платежом/ Список плательщиков, счетов и актов).

4.3.3. Стороны признают, что копия текста Акта, доступная для скачивания Пользователю в разделе личного кабинета (Баланс/Оплатить безналичным платежом/ Список плательщиков, счетов и актов), будет применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг, до момента получения оригинала Акта.

4.3.4. Направление оригинала Акта Заказчику необходимо запросить по электронной почте fin@sellermoon.ru.

4.3.5. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Обществом надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода Общество не получило от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь сервиса Seller Moon обязан:

- 5.1.1. Самостоятельно подготавливать данные, необходимые для использования инструментов сервиса.
- 5.1.2. При подготовке и введении необходимых для использования сервиса данных соблюдать все требования Seller Moon к предоставляемым данным.
- 5.1.3. Не злоупотреблять предоставленными Пользователю возможностями по использованию инструментов по Договору, в частности, не использовать инструменты с целью принести ущерб третьим лицам или сервису Seller Moon.
- 5.1.4. Не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание информационных Услуг и/или возможности сервиса Seller Moon в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц.
- 5.1.5. Не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу сервиса и инструментов Seller Moon, а также являются его недобросовестным использованием.
- 5.1.6. Оплатить Услуги Seller Moon по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

5.2. Пользователь сервиса Seller Moon имеет право:

- 5.2.1. На доступ к данным статистики в установленном порядке.
- 5.2.2. Использовать предоставленные сервисом инструменты в соответствии со своими нуждами для получения аналитической информации, которую они предоставляют.
- 5.2.3. Управлять возможностями своего аккаунта согласно возможностям, предоставляемым сервисом.

6. Стоимость услуг и условия оплаты

- 6.1. Стоимость информационных и консультационных Услуг, оказанных Seller Moon по Договору, определяется в соответствии с

тарифными планами, принятыми в системе и размещенными по адресу в сети интернет: <https://sellermoon.ru/tariffs>.

6.2. Число доступных Пользователю лимитов на каждые сутки определяется согласно:

6.2.1. Текущему (оплаченному) тарифу Пользователя в соответствии с тарифными планами, принятыми в системе и размещенными по адресу в сети интернет: <https://sellermoon.ru/tariffs>. Текущий тариф Пользователя отображается в Клиентском интерфейсе.

6.2.2. Дополнительным купленным лимитам, увеличивающими число доступных запросов к Seller Moon.

6.3. Отчетный период оказания информационных и консультационных Услуг устанавливается в пределах календарного месяца.

6.4. Стоимость Услуг, списывается с баланса Пользователя в системе при смене тарифного плана или покупке дополнительных лимитов и отображается в Клиентском интерфейсе в соответствии со стоимостью оказания Услуг Seller Moon до конца выбранного периода.

6.5. Пользователь, использующий функционал «Подписка» соглашается на автоматическое списание стоимости Услуг со своего баланса в Seller Moon согласно выбранным тарифам и купленным дополнительным лимитам. Списание стоимости Услуг происходит в сервисе автоматически по завершении текущего оплаченного периода в формате предоплаты в полном объеме за будущий период, длительность будущего периода определяется выбранными ранее настройками в Клиентском интерфейсе.

6.6. Пользователь, использующий функционал «Автоматическое пополнение баланса с банковской карты» соглашается на автоматическое списание стоимости Услуг со своей банковской карты в пользу Seller Moon согласно самостоятельно установленной суммы автоматического пополнения.

Списание стоимости Услуг происходит в сервисе автоматически по завершении текущего оплаченного периода в формате предоплаты в полном объеме за будущий период, длительность будущего периода определяется выбранными ранее настройками в Клиентском интерфейсе.

6.7. В целях учета стоимости оказанных информационных и консультационных Услуг, в том числе в данных статистики сервиса, могут использоваться лимиты Seller Moon.

6.8. Оплата Услуг производится Пользователем в российских рублях посредством сервисов Ю.Касса или на расчетный счет Общества.

6.9. Стоимость оказания информационных и консультационных Услуг, оказываемых сервисом, не подлежит обложению НДС в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

6.10. Услуги оказываются Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (Сто процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг посредством сервисов Ю.Касса или на расчетный счет Общества. Внесение оплаты Пользователем является фактом Акцепта Оферты.

6.11. Информационные и консультационные Услуги считаются оплаченными Пользователем с момента получения сервисом Seller Moon подтверждения из сервисов Ю.Касса или с момента поступления денежных средств на расчетный счет Общества и списания стоимости Услуг с баланса аккаунта Пользователя согласно принятым тарифным планам.

6.12. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Пользователем предоплаты информационных и консультационных Услуг превышает стоимость фактически оказанных Пользователю по Договору Услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Пользователем в счет предоплаты услуг Seller Moon и может быть израсходована только на информационные Услуги самого сервиса.

7. Срок действия, изменение условий и Акцепт Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения Seller Moon в сети интернет по адресу <https://sellermoon.ru/oferta> и действует до момента отзыва Оферты Обществом.

7.2. Пользователь производит Акцепт Оферты:

7.3. Путем внесения денежных средств Пользователем на расчетный счет Общества.

7.4. Под датой Акцепта Оферты следует понимать дату поступления денежных средств на расчетный счет Общества.

7.5. Между Сторонами могут быть заключены последовательно несколько Договоров.

7.6. Seller Moon оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Seller Moon изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты

в интернете, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при самом размещении.

8. Срок действия и изменений Договора

8.1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно ст. 7. Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Пользователем стоимости информационных и консультационных Услуг и оказания Seller Moon информационных и консультационных Услуг в объеме, соответствующем их стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

8.3. В случае отзыва Оферты Seller Moon в течение срока ее действия, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Seller Moon при отзыве Оферты.

9. Расторжение Договора

Договор может быть расторгнут:

9.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

9.3. По инициативе Seller Moon, если работа с аккаунтом Пользователя ведется с более чем 4 (Четырех) различных IP-адресов и/или с 2 (Двух) или большего числа IP-адресов одновременно.

9.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

10. Гарантии

10.1. В течение срока действия Договора Seller Moon предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Seller Moon не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе в системе и в

работе сторонних сервисов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Seller Moon не предоставляет никаких иных гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия информационных Услуг конкретным целям Пользователя.

10.3. Соглашаясь с условиями и совершая Акцепт Оферты, Пользователь или его представитель заверяет Seller Moon и гарантирует Seller Moon, что:

10.3.1. Пользователь (его представитель) указал достоверные данные, в том числе персональные данные при регистрации.

10.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3.3. Пользователь (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.3.4. Пользователь своими действиями не нарушает интересы третьих лиц.

11. Ответственность Сторон

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Seller Moon ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Seller Moon предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем

и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

11.3. Совокупный размер ответственности Seller Moon, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (Десять процентов) от стоимости информационных Услуг согласно тарифам.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

11.5. Пользователь несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в отношении содержания и заполнения форм инструментов сервиса, которые предоставлен доступ в системе Seller Moon; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Пользователя, и достоверность гарантий и заверений Пользователя, содержащихся в п.10 Оферты.

11.6. В случае нарушения Пользователем условий Договора Seller Moon вправе приостановить оказание информационных Услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных сервису таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю по адресу электронной почты, указанному при регистрации. При расторжении Договора по указанному основанию Seller Moon вправе путем удержания взыскать с Пользователя предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Seller Moon в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

12.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Seller Moon, указанного в п.13 Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Seller Moon, указанный в п.13 Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Seller Moon вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13. Реквизиты Общества

Наименование: ООО «Пиксель Тулс»

Местонахождение: 124460, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Силино, г. Зеленоград, к. 1131, кв. 466

ИНН 7735162402

КПП 773501001

ОГРН 1177746430806

Р/С 40702810338000109845 ПАО «Сбербанк» г. Москва

К/С 30101810400000000225

БИК 044525225

Форма обратной связи: <https://sellermoon.ru/support/tickets>.

Адрес размещения Оферты в сети интернет: <https://sellermoon.ru/oferta>.

Электронная почта сервиса: support@sellermoon.ru.

Бухгалтерские вопросы и акты: fin@sellermoon.ru.

Дата последних изменений: 29 мая 2023.